

## **Общие положения**

Настоящие Правила накопительной программы «Всегда по пути» (далее Правила) определяют правила участия в программе лояльности физических лиц «Всегда по пути» (далее Программа) на территории Республики Бурятия Российской Федерации и являются публичной офертой. Приобретая Карту Участника, Участник подтверждает полное принятие настоящих Правил (публичной оферты) и обязуется их выполнять. Участник Программы в предусмотренном настоящими Правилами порядке получает Вознаграждение за покупки в Торговых точках Компании.

## **Основные термины**

- 1.1. *Программа* – программа лояльности физических лиц «Всегда по пути».
- 1.2. *Компания* – ООО «ННК-Байкалнефтепродукт» (ОГРН 1100327007142, юридический адрес: 670031, г. Улан-Удэ, ул. Бабушкина, 31а.)
- 1.3. *Участник* – физическое лицо. Достигшее 18 лет, заключившее с Компанией договор о присоединении к Программе путем принятия настоящих Правил (публичной оферты) в порядке, указанном выше.
- 1.4. *Карта Участника* – пластиковая карта, выпущенная Компанией и применяемая для идентификации Участника при совершении операций в Торговых точках Компании.
- 1.5. *Баллы* – условные учетные единицы, применяемые в рамках Программы.
- 1.6. *Торговые точки Компании* – АЗС Компании, расположенные на территории Республики Бурятия под торговой маркой «ННК», оформленные наклейками с изображением Карты Участника, которые расположены при входе на дверях АЗС и/или на информационной стене. Адреса Торговых точек Компании указаны в буклете Программы, так же их можно уточнить у оператора Службы клиентской поддержки по телефону 8-800-200-03-43 (звонок бесплатный), а так же просмотреть на сайте <http://vsegdapoputi.ru> и <http://abns.aoil.ru/>.
- 1.7. *Вознаграждение* – любой вид топлива, реализуемый в торговых точках Компании, который Участник может получать за баллы, накопленные в рамках Программы.

## **Участие**

- 2.1. Участником может стать только физическое лицо. Достигшее 18 лет. На данное лицо будет распространяться действие настоящих Правил.
- 2.2. Карта Участника подлежит продаже в Торговых точках Компании.
- 2.3. Продажа Карты Участника производится только после заполнения анкеты Участника и предъявлении документа, удостоверяющего личность.
- 2.4. Анкета Участника должна быть заполнена печатными буквами с указанием данных паспорта на русском языке.
- 2.5. Активация карты Участника для накопления Баллов производится в Торговой точке Компании в момент ее продажи после получения заполненной анкеты Участника.
- 2.6. Активация Карты Участника для расходования Баллов производится после внесения данных анкеты Участника в базу данных процессингового центра Компании, но в любом случае не позднее, чем через 10 (десяти) рабочих дней с момента приобретения Карты Участника, включая день приобретения Карты Участника.
- 2.7. Приобретая и используя Карту Участника, Участник подтверждает полное принятие настоящих правил.
- 2.8. Карта Участника приобретается Участником для личного использования. Всеми преимуществами Карты Участника имеет право пользоваться только лицо, указанное в анкете

Участника (при предъявлении документа удостоверяющего личность). Передача Карты Участника третьими лицами не допускается.

2.9. Компания имеет право в одностороннем порядке приостановить либо прекратить участие в Программе любого Участника без уведомления в случае не соблюдения Участником настоящих Правил.

2.10. В случае прекращения участия в программе в соответствии с п. 2.9. баллы, накопленные данным Участником, аннулируются ввиду невыполнения Участником обязательств и восстановлению не подлежат.

2.11. Компания оставляет за собой право аннулировать ошибочно начисленные Баллы.

2.12. Участник вправе прекратить свое участие в Программе или аннулировать Карту Участника в любое время, оставив сообщение в Службе клиентской поддержки по телефону 8-800-200-03-43 (звонок бесплатный) с уведомлением о прекращении участия. В течении 5 дней после получения уведомления участие в Программе Участника прекращается Компанией, а Баллы, накопленные данным Участником, аннулируются.

2.13. Участники программы самостоятельно исполняют свои налоговые обязательства в соответствии с требованиями налогового законодательства.

2.14. При изменении контактной или иной информации, указанной участником в анкете Участника, участник обязан своевременно информировать об этом Компанию, заполнив анкету Участника и оставив ее в Торговой точке Компании. За не предоставление данной информации Компания ответственности не несет.

2.15. Карта Участника действительна в течении срока проведения Программы или до любой другой даты прекращения участия в Программе согласно настоящих правил.

2.16. Программа действует до календарной даты, указанной в дополнительном уведомлении, размещенном в Торговых точках Компании. Такое уведомление размещается не менее, чем за 2 (два) месяца до окончания срока действия Программы.

2.17. В случае возникновения каких-либо вопросов, связанных с участием в Программе, Участнику следует обратиться в Службу клиентской поддержки по телефону 8-800-200-03-43 (звонок бесплатный). Вопрос будет рассмотрен в течении 3 (трех) рабочих дней с момента его поступления.

### **Накопление баллов**

3.1. Баллы Участнику начисляются за покупку любого вида топлива в Торговых точках Компании за каждый полный литр любого вида топлива.

3.2. Количество начисляемых при совершении покупки Баллов зависит от статуса Карты Участника и вида приобретаемого топлива:

	Количество баллов за литр при приобретении базового вида топлива (АИ-92, ДТ)	Количество баллов за литр при приобретении фирменного топлива GreenEco (92, 95, 98 и ДТ)
Статус «Минимальный»	2	3
Статус «Золотой»	3	5
Статус «Платиновый»	5	7

3.3. Новые Участники Программы получают статус «Минимальный».

3.4. Для повышения статуса Участнику необходимо совершать покупки в Торговых точках Компании. Изменение статуса происходит в зависимости от суммы покупок Участника за предыдущий месяц в соответствии со следующей таблицей:

Статус	Сумма покупок с предъявлением Карты Участника в месяц
Минимальный	Менее 5000 руб.

Золотой	От 5001 руб. до 10 000 руб.
Платиновый	От 10 001 руб.

Статус будет меняться в зависимости от суммы покупок Участника за предыдущий месяц автоматически с началом каждого календарного месяца.

3.5. Для начисления Баллов за покупку Участнику необходимо предъявлять Карту Участника оператору Торговой точки Компании перед или в процессе оформления покупки, но до закрытия (печати) кассового чека. Если клиент не смог предоставить карту лояльности, доначисление баллов по чекам пробитым без предъявления карты лояльности не производится.

3.6. Для начисления Баллов принимаются Карты Участника без видимых механических повреждений.

3.7. Начисление Баллов производится при оплате наличными денежными средствами или банковской карты без использования дисконтной/скидочной карты.

3.8. Баллы с различных Карт Участника не суммируются.

3.9. Участник может проверить баланс своей Карты Участника в личном кабинете на сайтах [abns.aoil.ru](http://abns.aoil.ru), [всегдапопути.рф](http://всегдапопути.рф), а также на терминальном чеке, выдаваемом в Торговых точках Компании при каждой покупке в рамках Программы.

3.10. Все покупки, совершенные с предъявлением Карты Участника в Торговых точках Компании, суммируются. Общие суммы покупок текущего месяца можно проверить в терминальном чеке, выдаваемом в Торговых точках Компании при каждой покупке в рамках Программы.

3.11. Если Участник Программы не использовал карту более 90 календарных дней, все накопленные баллы обнуляются.

#### **Расходование накопленных баллов**

4.1. Участник может получить Вознаграждение за накопленные баллы в виде:

-любого вида топлива из имеющегося ассортимента топлива в любой Торговой точке Компании. Количество топлива, получаемого Участников в качестве Вознаграждения за накопленные баллы, определяется из расчета 10 баллов = 1 рубль, исходя из цен на топливо, действующих на момент получения Вознаграждения в Торговых точках Компании.

4.2. Получение вознаграждения за накопленные баллы может быть осуществлено только с момента активации Карты Участника для расходования баллов (п. 2.6. настоящих Правил) и осуществляется в режиме работы Торговых точек Компании.

4.3. Для получения Вознаграждения за накопленные баллы Участник должен предъявить Карту Участника оператору Торговой точки Компании, документ, удостоверяющий личность и информировать оператора о своем желании использовать накопленные баллы.

4.4. При получении Вознаграждения с Карты Участника списывается количество Баллов, необходимое для выдачи этого Вознаграждения в соответствии с предусмотренным настоящими Правилами расчетом.

#### **Блокировка и восстановление Карты Участника**

5.1. В случае утраты или неисправности карты, возникшей в результате эксплуатации и не позволяющей ее дальнейшее использование, Участник может сообщить об этом и оставить заявку на блокировку Карты Участника в Службе клиентской поддержки по телефону 8-800-200-03-43 (звонок бесплатный), предоставив оператору Службы клиентской поддержки информацию, аналогичную той, что была предоставлена Участником при заполнении анкеты Участника. Карта Участника будет заблокирована в течении 1 (одного) рабочего дня с момента предоставления информации об утрате или порче. После блокирования Карты Участника, Участник покупает новую Карту Участника с заполнением анкеты Участника и предъявлением

документа, удостоверяющего личность в порядке, предусмотренном разделом 2 настоящих Правил.

5.2. Для восстановления накопленных на заблокированной карте Участника Баллов и зачисления их на новую Карту Участника, Участник обязан оставить заявку на восстановление баллов, сообщив номер новой Карты Участника оператору Службы клиентской поддержки по телефону 8-800-200-03-43 (звонок бесплатный). Баллы с заблокированной карты Участника переводятся на новую карту Участника в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента подачи заявления на восстановление Баллов. Участнику присваивается статус «Минимальный» независимо от статуса, который у него был до утраты карты.

5.3. В случае утраты Карты Участника Компания не несет ответственности за операции, совершенные по такой Карте Участника третьими лицами до момента ее блокировки.

### **Иные условия**

6.1. Компания вправе изменять настоящие Правила в одностороннем порядке. Продолжая использовать Карту Участника после внесения изменений в Программу, Участник дает свое согласие на изменения, внесенные Компанией.

6.2. Вносимые изменения в Пункт 3.11 настоящих правил вступают в силу по истечении 60 календарных дней с даты размещения Правил с учетом указанного пункта в Торговых точках Компании и на сайте [abns.aoil.ru](http://abns.aoil.ru).

Во всех остальных случаях Компания обязана информировать Участников о вносимых изменениях в срок не позднее 14 (четырнадцати) календарных дней до даты их вступления в силу путем размещения соответствующих изменений в Торговых точках Компании.

6.3. Уведомление считается сделанным от имени Компании Участнику, если размещено в Торговых точках Компании и на сайте [abns.aoil.ru](http://abns.aoil.ru).

6.4. Участник программы своей волей и в своем интересе дает Компании согласие на обработку своих персональных данных, а именно (фамилия, имя, отчество, дата рождения, пол, почтовый адрес, рабочий, мобильный телефоны, адрес электронной почты и др.), включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, обезличивание, блокирование персональных данных для проведения исследований, направленных на улучшение качества продукции и услуг, для проведения маркетинговых программ, статистических исследований, а также для продвижения товаров, работ, услуг на рынке путем осуществления прямых контрактов с Участником с помощью различных средств связи, включая, но не ограничиваясь: почтовая, рассылка, электронная почта, телефон, факсимильная связь, сеть Интернет.

6.5. Участник может отозвать свое согласие на обработку персональных данных путем направления заявления в Компанию в свободной форме. В случае получения от Участника отзыва согласия на обработку персональных данных Компания прекращает обработку персональных данных в срок не позднее 14 рабочих дней с даты получения отзыва согласия на обработку персональных данных, блокирует карту.

6.6. Персональные данные Участников Программы хранятся в течении 3 (трех) лет с даты окончания срока действия Программы, независимо от факта получения отзыва согласия на обработку персональных данных до истечения прописанного выше срока.

6.7. Участники, принимающие участие в специальных предложениях и акциях Программы, должны ознакомиться с правилами данных предложений и акций в Торговых точках Компании и следовать им.